TELEHOUSE

Paris, le 25 août 2022

***Par lettre recommandée avec accusé de réception***

**Objet : Augmentation des prix du service de câblage (Cross Connect)**

Cher Client,

Nous faisons face à une augmentation considérable des coûts des matériaux, des infrastructures et de la main d'œuvre, en raison notamment du contexte économique et sanitaire international ayant impacté de très nombreuses entreprises ces dernières années.

Dans ce contexte, nous sommes aujourd'hui contraints de procéder à une augmentation des tarifs applicables au service de câblage pour continuer à assurer une qualité optimale de service, à même de satisfaire nos clients, et à investir dans les infrastructures de connectivité afin de vous proposer des services que nous voulons toujours plus performants et innovants.

Le contrat de prestations de services que vous avez conclu avec notre société prévoyant la possibilité pour votre société de commander des services de câblage, l'augmentation des tarifs vous sera applicable, dans les conditions détaillées ci-après.

Veuillez noter à titre préalable que nous avons décidé, afin de vous permettre d'anticiper au mieux les conséquences de cette augmentation, que celle-ci :

- ne sera applicable **qu'à compter du 1er janvier 2023 ;**
- ne concernera **que les futures commandes effectuées par nos clients à compter de cette date** et n'affectera en aucune manière les câbles existants. De même, toute commande de nouveaux câbles effectuée avant le 1er janvier 2023 fera l'objet d'une facturation aux tarifs actuels en vigueur.

**A compter du 1er janvier 2023**, vous acceptez dès lors que toute commande de services de câblage vous sera donc proposée aux conditions suivantes :

- Les frais récurrents mensuels applicables seront désormais de 90€ HT par lien ;
- Les frais d'installation applicables seront fixés à 300€ HT par lien.

Pour toute question ou demande d'information, nous vous invitons à contacter votre Responsable de Compte qui se tient à votre entière disposition pour vous accompagner.

[redacted]

TELEHOUSE

Paris, August 25, 2022

***By registered letter with acknowledgement of receipt***

**Subject: Price increase for the cabling service (Cross Connect)**

Dear Customer,

We are facing a significant increase in the costs of materials, infrastructure and workforce, due in particular to the international health and economic context which has impacted many companies over the past few years.

In this context, we are now forced to increase the prices applicable to the cabling service to maintain an optimal quality of service, in order to satisfy our customers and to invest in interconnectivity infrastructures so as to offer you services that we aim to be constantly more efficient and innovative.

As the service contract you have entered with our company provides for the option for your company to order cabling services, this price increase will be applicable to you, under the conditions further detailed below.

Please note however that we have decided, in order to allow you to anticipate the consequences of this increase as well as possible, that this increase:

- will **only be applicable as of January 1, 2023;**
- **will only apply to future orders placed by our customers as from this date** and will in no event impact existing cables. Likewise, any orders for new cables placed before January 1, 2023, will be invoiced at the current applicable prices.

**As of January 1, 2023**, you therefore acknowledge and agree that any order for cabling services will be offered to you under the following conditions:

- the applicable monthly recurring fee will now be €90 (excluding VAT) per link;
- the applicable installation fee will be set at €300 (excluding VAT) per link.

Should you have any questions or requests for information, please contact your Account Manager who remains available to provide with any support you may need.

[redacted]